

WOONWIJZER

NEUTRALE HOEK

Neutrale Hoek 3 t/m 61, Maasbracht

Welkom in jouw nieuwe woning! Wij hopen dat je hier nog jaren met veel plezier woont. Alles aan de woning is nieuw voor je. Daarom hebben we een aantal zaken op een rijtje gezet. Bijvoorbeeld over de installaties, maar ook over het onderhoud. Het is dan ook belangrijk dat je deze woon-wijzer leest voordat je begint met inrichten, of voordat je in je woning gaat klussen.



**WONEN
ZUID**

Inhoudsopgave

Over klussen, inrichten en gebruiken	3
Deuren en kozijnen	8
Beglazing	10
Riolering	12
Centrale verwarmingsinstallatie	13
Mechanische ventilatie	15
Gebruiksaanwijzing ventilatiesysteem	16
Elektrische installatie	19
Telecommunicatie	20
Zonwering	21
Zonnepanelen	22

Tips voor de bewoner van deze woning

Over klussen, inrichten en gebruiken...

Wij vinden het prettig dat je je thuis voelt in jouw woning. Je kunt de woning dan ook naar eigen smaak inrichten en aankleden. In dit hoofdstuk vind je een aantal zaken die belangrijk zijn om te weten, vóórdat je begint met klussen.

Goedkeuring aanvragen bij veranderingen in je woning

Je kunt tot op zekere hoogte veranderingen in je woning aanbrengen. Er zijn echter ook een aantal regels waaraan je je moet houden. Zo moet je altijd goedkeuring aanvragen voor een verandering. Dat kan via het 'Aanvraagformulier ZAV'. Dit is terug te vinden in de woonklapper en op onze website.

Vloerverwarming

De hoofdverwarming in jouw woning is vloerverwarming. De slangen hiervan lopen door de vloeren. Niet iedere vloerafwerking of vloerbekleding is geschikt bij vloerverwarming. Maak je geen goede keuze, dan kan het zo zijn dat je de woning niet voldoende warm krijgt of dat jouw energiekosten oplopen. Als je vloerafwerking wil kopen, geef dan in de winkel aan dat de vloer, inclusief ondervloer, een R-waarde van 0,09 (of minder) moet hebben. Een ondervloer van folie van maximaal 2-2,5 mm is toegestaan, als deze tenminste geschikt is voor vloerverwarming.

Hoe leg je een vloer?

Vloerbekleding leg je bij voorkeur los. PVC, Marmoleum, Linoleum of Novilon-achtige vloeren kun je verlijmen met een lijm die bij het verwijderen van de vloer geen lijmresten achter laat. Let op: bij een eventuele beschadiging aan de dekvloer door het verwijderen van de vloerbekleding zijn de kosten voor rekening van de vertrekkende huurder.

Tegelvloer

Vraag voordat je een tegelvloer uitkiest altijd eerst toestemming bij Wonen Zuid. Laat je goed adviseren door de tegelleverancier hoe om te gaan met het leggen van een tegelvloer met vloerverwarming. Wonen Zuid is nooit aansprakelijk voor scheurschade of onthechting van de tegelvloer. Ga je in de toekomst verhuizen? In eerste instantie zullen wij beoordelen of aangebrachte tegelvloer kan worden overgenomen door de nieuwe huurder. Wonen Zuid kan jouw tegelvloer accepteren indien er minimaal 15% van het vloeroppervlak reservetegels aanwezig zijn. Het is dus noodzakelijk dat er voldoende reservetegels aanwezig zijn, dus houd hier rekening mee bij de aanschaf.

Kies je voor een dunner type vloerbekleding?
Dan kun je oneffenheden voorkomen door de dekvloer eerst te schuren en te egaliseren.

Heb je gekozen voor een harde vloerafwerking, bijvoorbeeld laminaat? Let er dan op dat deze de muren niet raakt. De vloerafwerking moet 10 mm worden vrijgehouden van muren en plinten.

Doe een ZAV-aanvraag voor jouw vloerafwerking

Vóór het aanbrengen van een vloerafwerking kun je ons ZAV-beleid (zelf aangebrachte voorzieningen) raadplegen. De brochure "Zelf iets aan je huurwoning veranderen" vind je in de woonklapper en op www.wonen-zuid.nl. Wil je er zeker van zijn dat jouw vloer voldoet? Vraag dan goedkeuring via een ZAV-aanvraag. Wij beoordelen dan of de door jou gekozen vloer voldoende warmte geleidt.

Boren in vloeren en wanden

Het is niet toegestaan te boren in de vloeren. Hierin liggen namelijk leidingen voor water, gas, elektra, ventilatie, verwarming en riolering. En in diverse wanden in jouw woning liggen elektriciteitsleidingen. Normaliter lopen deze leidingen naar schakelaars en wandcontactdozen. Het is dan ook niet verstandig te boren boven of onder een schakelaar en/of wandcontactdoos en dat over de gehele wandhoogte. Om er zeker van te zijn dat je op een goede plek boort kun je een apparaatje kopen waarmee je leidingen in de wanden opspoort.

Wil je iets aan het plafond of aan een wand ophangen? Gebruik dan pluggen die op het materiaal van de wand of plafond zijn afgestemd. De wanden zijn van gips en en kalkzandsteen, alle horizontale plafonds zijn van beton en alle schuine plafonds zijn van hout gemaakt.

Bij het boren in wandtegelwerk willen wij je vragen dit zoveel als mogelijk in de voegen te doen.

Boren in de buitenmuren

Je mag ook aan de buitenmuren iets ophangen. Je mag echter niet een doorgang maken voor bijvoorbeeld een installatieleiding. Dit in verband met de luchtdichtheid van de woning. Dit is belangrijk voor de energieprestatie van jouw woning.

Afplakken van ramen

Ramen kun je beter niet afdekken of afplakken. Ook niet tijdens het klussen! Door het afdekken of afplakken kan een ongelijke warmteverdeling van het raam ontstaan. Een raam kan dan makkelijk breken en de glasverzekering dekt dit soort schade niet.

Voorzieningen voor elektrisch koken of een elektrische boiler

In jouw woning zijn mogelijkheden aangebracht om elektrisch te koken of om een elektrische boiler te laten plaatsen. De doos voor het elektrisch koken bevindt zich nabij de plek voor het fornuis. De doos voor een elektrische boiler bevindt zich achter het wegneembare schot onder de gootsteenbak. De wandcontactdoos (wcd) voor het elektrisch koken is bedraad. Daarom dien je de aansluiting van een elektrische kookplaat door een erkende installateur te laten uitvoeren.

Aansluiting wasautomaat

Wij raden je aan een waterslot op de kraan van de wasmachine te monteren. Bij storing van de wasmachine kan namelijk wateroverlast optreden. Een waterslot voorkomt overstroming. Overigens, sommige typen wasmachines zijn standaard voorzien van een waterslot.

Wasdroger

Extra afvoeren, zoals van een wasdroger, kun je niet op het ventilatiesysteem aansluiten. Noch in de keuken, noch in de badkamer. De ventilator vervuilt hierdoor snel en kan zelfs vastlopen.

Afzuigkap keuken

In jouw woning is geen luchtafvoer naar buiten voor een afzuigkap. Het is ook niet toegestaan om die luchtafvoer zelf te maken in de buitengevel. Een recirculatiekap is daarom de enige geschikte afzuigkap. Deze filtert de lucht in je keuken en blaast die schoon terug de kamer in.

Ventilatie in de keuken

In de keuken zijn twee afzuigventielen in het plafond aanwezig. Deze zijn voor afzuiging van de ruimte en niet voor de afvoer van kooklucht. Zoals hiervoor al aangegeven kan kooklucht het beste worden afgezogen via een recirculatiekap.



Het plaatsen van een vaatwasser

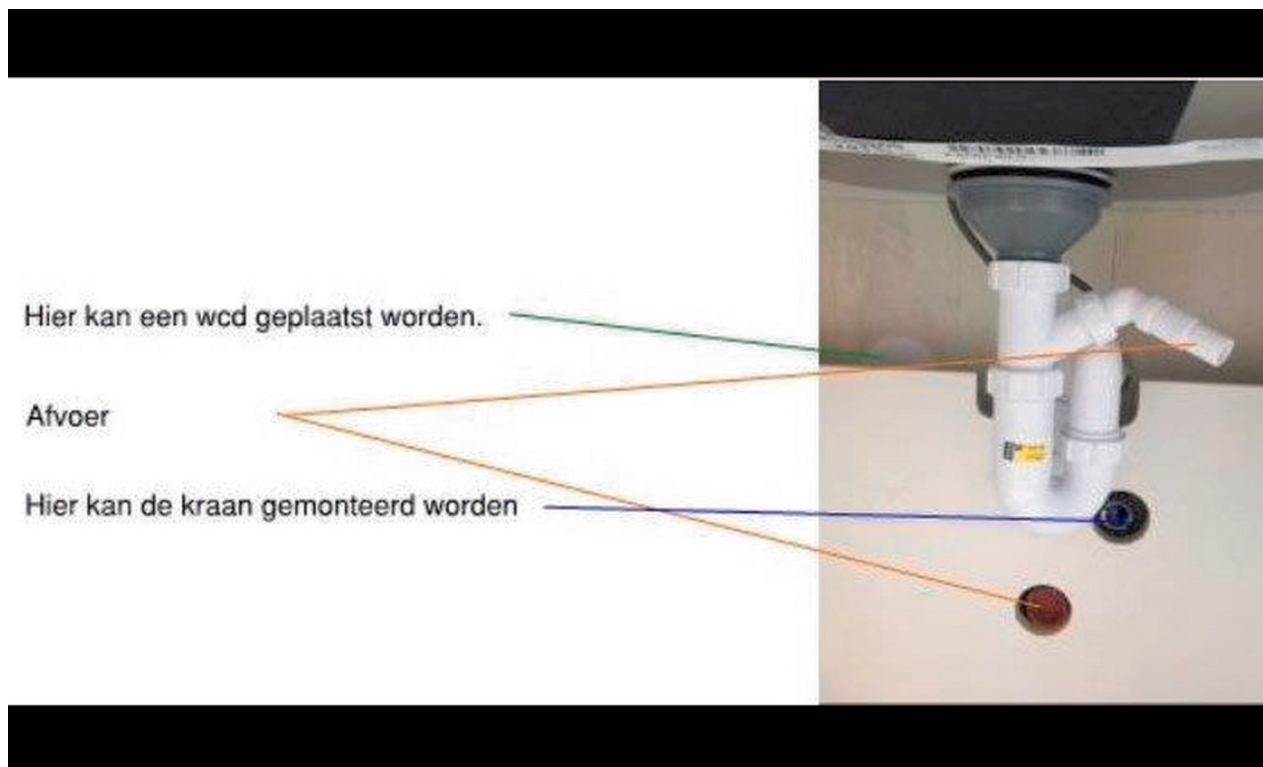
Er is in de keuken een aparte wandcontactdoos (wcd) voor de vaatwasser. Als je een keukenkastje weghaalt om plaats te maken voor een vaatwasser is het belangrijk dat je dit kastje bewaard.

Rookmelders

De rookmelders zijn aangebracht voor jouw veiligheid. Controleer regelmatig of de rookmelders nog werken door het indrukken van de controle knop. De in de nieuwbouw aangebrachte rookmelders zijn aangesloten op elektriciteitsvoorziening van de woning. Je hoeft geen batterijen meer te vervangen.

Airco

Heb je interesse in een airco? Vraag dan van tevoren goedkeuring via een aanvraagformulier Zelf Aangebrachte Veranderingen (ZAV). Houd er bij de aanvraag rekening mee dat de airco alleen aan de achterzijde van de woning mag worden geplaatst en dat er eisen worden gesteld aan het aantal decibels dat de unit produceert en aan de luchtdichte doorvoering van de unit. Als je een goot aan de buitenzijde aanbrengt zorg dan dat deze de kleur zoveel mogelijk op de kleur van het metselwerk lijkt.



Deuren en kozijnen

De voordeur en de kozijnen zijn van hout of kunststof. Door invloeden en vervuilingen van buitenaf kan er verkleuring ontstaan. Zeker als deze niet regelmatig wordt schoongemaakt.

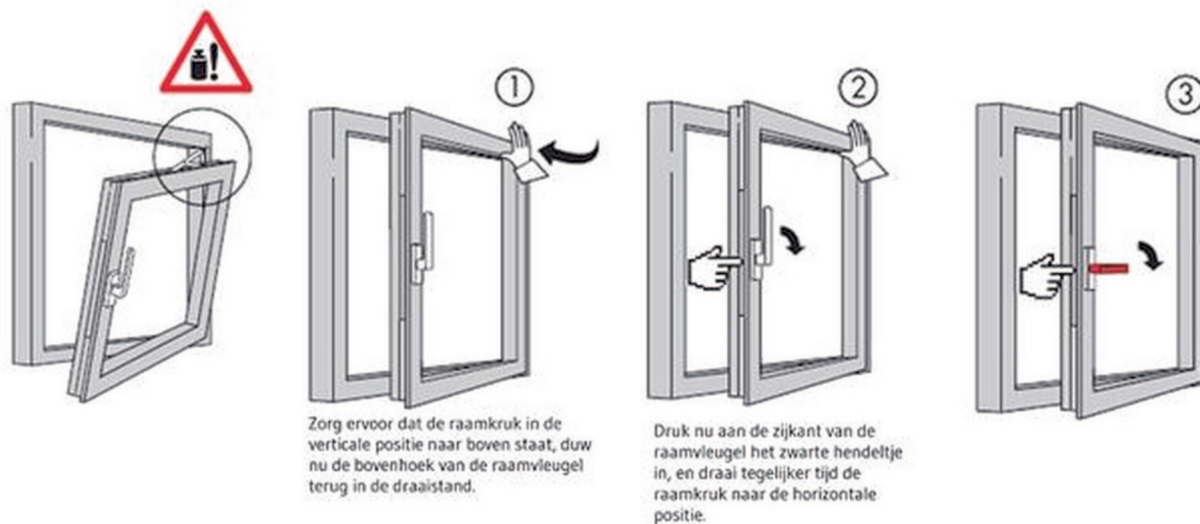
Het is niet toegestaan de kozijnen of deuren te schilderen. Ook mag hier niets aan worden bevestigd met lijm of schroeven. U mag dus ook geen gaten maken in de kozijnen of deuren.

Onderhoud

Enkele tips voor het onderhoud van deuren en kozijnen.

- Voorzie draaidelen minimaal een keer per jaar van een druppel naaimachine olie of zuurvrije vaseline. Dat is goed voor jarenlang probleemloos functioneren.
- Spuit de vergrendelingspunten (sluitnokken) één keer per jaar in met teflonspray. Dat is goed voor de bediening én je beschermt hiermee ook tegen slijtage.
- Doe een keer per jaar een beetje grafiet in de sleutelopeningen.





Bediening ramen en deuren

Deuren

Door de sleutel van jouw voordeur en bergingsdeur een paar keer in de richting van het slot te draaien, vergrendel je de deur. Als je dit steeds doet voorkom je kromtrekken.

Draai-kiepraam

Je kunt een draai-kiepraam in 3 standen zetten:

- Gesloten: de kruk staat naar beneden
- Draaistand: de kruk staat horizontaal
- Kiepstand: de kruk staat omhoog

Als je aan de kruk draait, druk het raam dan stevig tegen de tochtprofielen. Hiermee zorg je voor een soepele vergrendeling.

Het is belangrijk om bij raamvleugels de raamkruk alléén te bedienen als de vleugel in gesloten stand staat.

Meerpuntssluiting

Een driepuntssluiting heeft drie sluitpunten. Hierdoor kan met 1 sleutel het slot op drie plaatsen in het kozijn geborgen worden. Meerpuntssluitingen zijn te verkrijgen in allerlei verschillende varianten.

Ten eerste kunnen ze cilinder of krukbediend zijn. Met een cilinderbediend draai je de deur open of dicht met een sleutel. Een deur die krukbediend is, worden de schoten door de kruk omhoog te bewegen uitgezet of ingetrokken en vervolgens met één draai beweging met een sleutel vergrendeld.

Beglazing

HR++-glas bestaat uit meerdere ruiten met een ruimte (spouw) ertussen. Door de hoge warmte isolerende kwaliteiten van HR++-glas is minder energie nodig voor de verwarming van je woning dan bij ander glas. Daarnaast is door HR++ glas het wooncomfort in de winter merkbaar beter.

Garantie

Er zit fabrieksgarantie op de beglazing. Mechanische en/of thermische breuk en condensvorming aan kamerzijde en buitenzijde vallen niet onder de garantie. Thermische breuk: als door te hoge plaatselijke opwarming van de ruit te grote spanningen in het glas ontstaan. Daarom adviseren wij je de ramen niet af te dekken of af te plakken.





Condensvorming

Condensvorming in de spouw, dus tussen de ruiten, mag natuurlijk niet voorkomen. Hiervoor geldt de garantie. Condensvorming aan de “kamerkant” van het glas komt zelden voor, maar is niet uitgesloten. Dit hangt af van de temperatuur buiten, de temperatuur binnen en de vochtigheid. Het is soms mogelijk dat aan de buitenzijde van de HR++-beglazing condens optreedt. Dit komt door de hoge isolatiewaarde van dit glastype.

Condensvorming aan de binnenzijde

Condensvorming aan de kamerzijde ontstaat meestal bij een lage buitentemperatuur en een hoge luchtvochtigheid in de woning. Het aanwezige vocht condenseert dan tegen het glasoppervlak. Condensvorming is te voorkomen door goed te ventileren. Je kunt de condens weghalen met een handdoek.

Condensvorming aan de buitenzijde

Condensvorming aan de buitenzijde kan ontstaan bij een lage buitentemperatuur en een hoge relatieve luchtvochtigheid. Het risico op condensvorming is het grootst in de ochtenduren in het voorjaar en het najaar. De condens verdwijnt zodra de buitentemperatuur stijgt en de luchtvochtigheid afneemt. Eventuele condensvorming komt niet door een fout in het product. Het is juist een gevolg van de hoge warmte-isolatie van de beglazing. Aan de buitenzijde komt condensvorming in enkele situaties voor, maar het is helaas niet helemaal te voorkomen. Het droogwrijven van de ruit heeft geen zin. Zolang de buitentemperatuur laag is en de vochtigheid buiten hoog, kan de condens terugkomen.

Riolering

Om verstopping van de riolering te voorkomen is het goed het sanitair in jouw woning regelmatig schoon te maken. Is de riolering toch verstopt? Controleer dan of de sifon niet is dichtgeslibd. Je kunt ook het eerst stuk van de riolering controleren met een veer. Bij verstopping van de doucheafvoer kunt je het rooster uitnemen en het daaronder aanwezige putje schoonmaken. In alle andere gevallen: neem contact met ons op. Je hebt immers een rioolverzekering bij ons afgesloten. Verstoppingen die worden veroorzaakt omdat je spullen als verf, vet, of lijmresten hebt doorgespoeld, vallen niet onder deze rioolverzekering.

Waterleiding

Het afsluiten van het waterleidingnet doe je met de hoofdkraan bij de watermeter. Deze watermeter vindt je in de meterkast. Door zeker een keer per jaar alle stop- en aftapkranen in jouw woning open en dicht te draaien voorkom je dat deze vast gaan zitten.



Centrale verwarmingsinstallatie

Als warmtebron is een combi-ketel toegepast. Dit is een cv-ketel met warmwatervoorziening. Volg de aangegeven instructies nauwgezet. De gebruiksaanwijzing, vulslang, ontluchtingsleuteltjes en vul- / aftapsleutel heb je bij de oplevering van de woning gekregen.

Regelmatige controle en onderhoud van de ketel wordt door Wonen Zuid uitgevoerd.

Storing?

Is er een storing? Loop dan de volgende punten na:

1. Is de elektrische stroomvoorziening in orde?
2. Is er gasdruk?
3. Is er druk op de waterleiding?
4. Is de installatie ontlucht?
5. Is de waterdruk in de cv-installatie hoog genoeg?
6. Staat de manometer (op de ketel) tussen 1 en 2?

In de handleiding die je van ons hebt ontvangen staat uitgebreid beschreven wat je allemaal kunt doen bij een storing.

Het bijvullen van je cv-installatie

Hieronder staat in stappen beschreven hoe je de cv-installatie kunt bijvullen. Op de afbeelding hiernaast zie je de stappen 1 tot en met 8 ter verduidelijking.

Stap 1: ketel laten afkoelen

- Zet de kamerthermostaat op de laagste stand.
- Wacht ongeveer 10 minuten tot de warmtepomp maximaal 40°C aangeeft.
- Let op: laat geen koud water door een hete ketel stromen. Dit kan ervoor zorgen dat de ketel barst!

Stap 2: cv-ketel uitschakelen

- Haal de stekker van de cv-ketel uit het stopcontact.

Stap 3: vulslang aansluiten

- Sluit de vulslang aan op de koudwaterkraan.

Stap 4: slang vullen

- Vul de slang.
- Houd het andere eind van de slang even hoog als de vulkraan en draai de koudwaterkraan iets open.
- Sluit de kraan als de slang helemaal is gevuld.

Stap 5: slang aansluiten op de vulkraan van de cv-ketel

- Sluit de slang aan op de vulkraan van de cv-ketel. Deze zit bij de cv-ketel in de technische ruimte/berging.

Stap 6: vulkraan open draaien

- Draai eerst de waterkraan open.
- Draai nu de vulkraan open met de vulkraansleutel. Na een kwartslag is de vulkraan helemaal open.

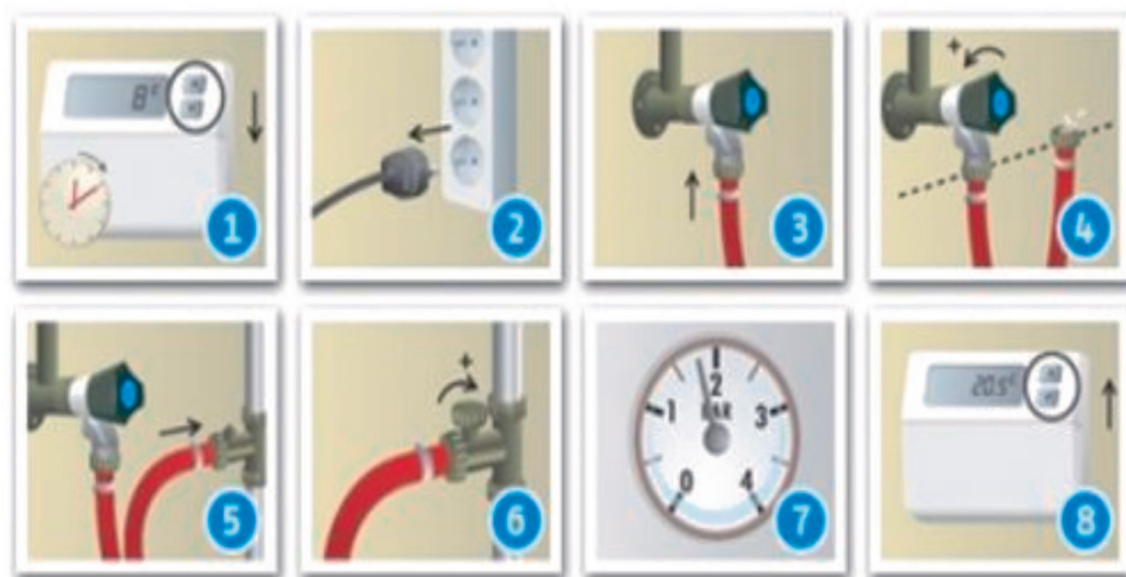
Stap 7: cv-ketel vullen en waterkraan weer sluiten

- Sluit de vulkraan zodra de (mano) meter tussen 1,5 en 2 bar staat.
- Sluit de waterkraan en koppel de slang af.

Stap 8: cv-ketel aansluiten en thermostaat herinstellen

- Steek de stekker van de cv-ketel weer in het stopcontact.
- Zet de kamerthermostaat weer op de gewenste stand.

Het kan zijn dat je na het vullen nog moet ontluchten. Wacht na het vullen een tijdje en ontlucht de hoogst gelegen radiatoren. Lucht gaat altijd naar boven.



Ventilatie

Jouw woning heeft een gebalanceerd ventilatiesysteem dat zorgt voor optimaal gebruikersgemak en een gezond leefklimaat. Ventileren betekent dat vervuilde binnenlucht wordt vervangen door schone buitenlucht. Door de huidige manier van bouwen en goede kierdichting bij deuren en ramen, is het belangrijk dat je zelf op de ventilatie let. Wij leggen graag de werking en bediening van het ventilatiesysteem uit.

Mechanische ventilatie

Het mechanische ventilatiesysteem bestaat uit een afzuiginunit in de berging en afzuigventielen in de keuken, badkamer, toilet en berging. De afzuigventielen zijn bij het plaatsen genummerd en ingesteld op de benodigde luchthoeveelheid.

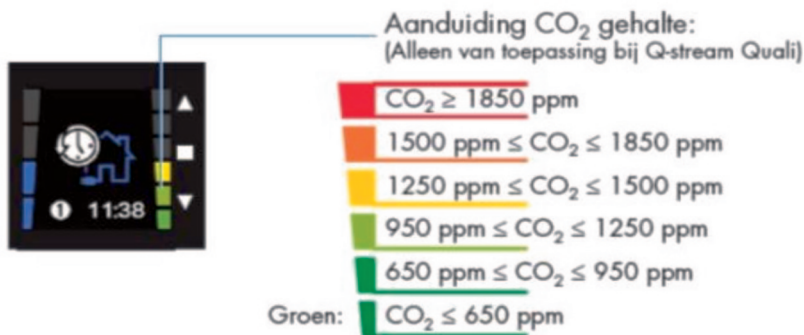
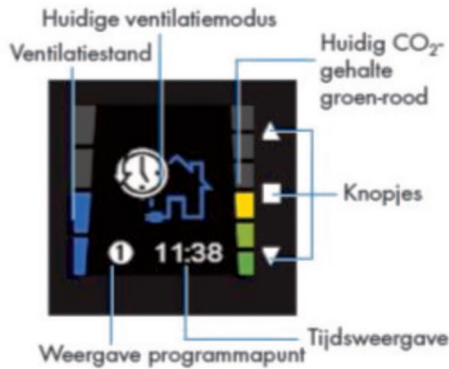
Jouw woning heeft dus kanalen voor de afvoer en toevoer van lucht. Elke blaas of afzuigopening van de ventilatieschachten heeft een ventiel. Met dit ventiel regel je de werking van de ventilatie per ruimte. Het ventileren gebeurt op basis van de hoofdbediening CO₂ in de woonkamer en Co₂ sensoren in de slaapkamers. Voor in de badkamer is een RF bediening (timer) aanwezig. Dit geeft de mogelijkheid om tijdelijk het systeem in de hoogste stand te zetten.

Onderhoudsadvies

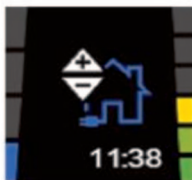
1. Schakel het ventilatiesysteem nooit uit;
2. Niemand thuis? Zet het ventilatiesysteem dan in de laagste stand;
3. Zet tijdens het douchen of koken het ventilatiesysteem in de hoogste stand;
4. Maak de ventielen regelmatig schoon.

Hieronder staat de gebruiksaanwijzing van het ventilatiesysteem beschreven.

Hoofdbediening Q-Stream Quali



Ventilatiestanden Q-Stream Time en Quali:



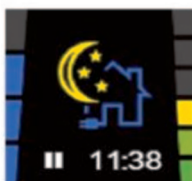
Manuele stand

Gebruiker stelt zelf systeem in de gewenste stand. Het ventilatieprogramma (en in het geval van de Q-Stream Quali, de luchtkwaliteitsensor) worden in deze stand overruled door de manuele ingave van het ventilatieniveau.



Automatische stand

De woonhuisventilator ventileert volgens een voorgeprogrammeerd ventilatieprogramma. In het geval van de Q-Stream Quali zal dit programma overruled worden zodra het CO₂ niveau meer ventilatie vereist.



Nachtstand


Ventilatiesysteem ventileert in de nachtstand. Dit is een relatief hoge ventilatiestand, vanwege de aanwezigheid van alle bewoners en de grote hoeveelheid CO₂ die geproduceerd wordt tijdens het slapen.

Optionele slaapkamersensor: Optisch identiek aan de hoofdbediening van de Q-Stream Quali. Deze slaapkamersensor bewaakt de luchtkwaliteit en zal indien er te hoge CO₂ niveaus worden gemeten, de woonhuisventilator in een hogere ventilatiemodus sturen. Op de slaapkamersensor is de woonhuisventilator ook manueel in een hogere ventilatiestand te zetten.

Veranderen van ventilatiemodus



Door kort indrukken van  worden de verschillende mogelijkheden geselecteerd.



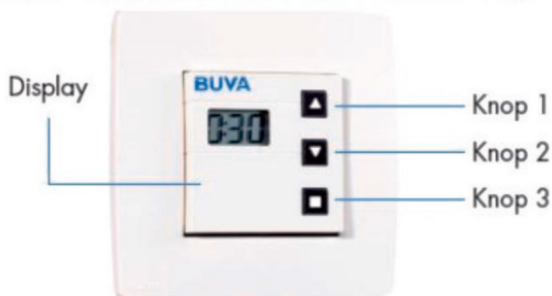
Met  en  kan op elk gewenst tijdstip de ventilatiestand verhoogd of verlaagd worden. Op het moment dat het systeem in de automatische stand staat, zal deze bij het eerstvolgende schakelmoment weer in de voorgeprogrammeerde stand gaan ventileren. Bij een Q-Stream Quali zal het systeem in dat geval eveneens weer op een overschrijding van de CO₂-waarde reageren.

- Tussen 22:45 en 08:00 ventileert het systeem in de nachtstand (N)
- Tussen 08:00 en 17:30 ventileert het systeem in de laagstand (1)
- Tussen 17:30 en 19:30 ventileert het systeem in de hoogstand (3)
- Tussen 19:30 en 22:45 ventileert het systeem in de middenstand (2)

Het ingestelde programma heeft vier schakelmomenten (om 08:00, 17:30, 19:30 en 22:45). Aanpassen van het ventilatieprogramma is beschreven in de installateurshandleiding Q-Stream. Deze is te downloaden via www.buva.nl.

Indien met de optionele badkamer-/keukenbediening het systeem in de hoogstand wordt gezet, is het systeem niet meer via de hoofdbediening te bedienen. Dit is zichtbaar op de hoofdbediening door het  symbol. Deze stand is op de hoofdbediening bewust te overrulen door  lang in te drukken.

Optionele badkamer-/keukenbediening



De badkamer-/keukenbediening zet het systeem tijdelijk in de Maximaalstand.

Bediening:

Een druk op knop 3 start de timer (default 0:30) direct.

Met knop 1 kan de timer verhoogd worden per 5 minuten, met knop 2 verlaagd per 5 minuten. Nogmaals drukken op knop 3 stopt de timer (er verschijnt OFF).

Een druk op knop 1 of 2 toont de laatst ingestelde timertijd (indien nog niet actief), maar de timer start niet. Nogmaals drukken op knop 1 of 2 verlaagt/verhoogt de timertijd per 5 min:

- De ingestelde timertijd wordt nu opgeslagen in het geheugen.
- Als op knop 3 wordt gedrukt, start de timer. Nogmaals drukken op knop 3 stopt de timer.
- Als binnen 10 sec op geen enkele knop wordt gedrukt, wordt het display leeg.
- Indien binnen de ingestelde timerperiode, het eerstvolgende schakelmoment van het voorgeprogrammeerde ventilatieprogramma (automatische stand) aanbreekt, zal de woonhuisventilator in de stand van het voorgeprogrammeerde ventilatieprogramma gaan ventileren.

Terwijl de timer actief is, kan met knop 1 en 2 de timertijd alsnog verlaagd of verhoogd worden.

FAQ's (Veelgestelde vragen)

- De Q-Stream reageert niet op de hoofdbediening / hoofdbediening meldt 'Lost communication'. **Antwoord:** Controleer de positie van de antenne (zie afbeelding voor juiste positionering)
- De stroom is van de Q-Stream af geweest. Dient het systeem nu opnieuw aangemeld te worden? **Antwoord:** U dient enkel de dag en de klok opnieuw in te stellen na stroomuitval. Hierna functioneert het systeem weer normaal.

Antenne



Voor meer informatie over de instellingen, garantievoorwaarden en onderhoudsvoor-
schriften van de Q-Stream, download de uitgebreide gebruikershandleiding van
www.buva.nl

Mocht u een andere klacht ervaren met uw systeem, neemt u dan contact op met de
installateur die het systeem geplaatst heeft.

Elektrische installatie

De elektrische leidingen in de woning zijn aangelegd vanuit de meterkast. Hier komt de elektrische energie centraal binnen via de hoofdleiding, hoofdverzekering en elektrameter en wordt vervolgens verdeeld over verschillende groepen. In de meterkast is een groepenschema waarop je de groepen terugvindt. De hoofdzekering en de elektrameter zijn door het energiebedrijf verzekeld. Reparatie aan deze apparaten mag alleen door personeel van het energiebedrijf gebeuren.

Per groep van de elektrische installatie kun je maximaal 3500 Watt (uitgaande van een zekering van 16 ampère) aan apparatuur en lampen aansluiten.

Aardlekschakelaar

De aardlekschakelaar is een extra beveiliging van het stroomcircuit. Als de stroom niet de normale weg volgt, dan constateert de aardlekschakelaar een "lek" en sluit ogenblikkelijk de stroomtoevoer af van de door de aardlekschakelaar beveiligde groepen.

Wat te doen als de aardlekschakelaar uitvalt?

- Probeer eerst de aardlekschakelaar weer aan te zetten.
- Lukt dit niet, schakel dan alle groepsschakelaars uit.
- Schakel nu de aardlekschakelaar weer in.
- Schakel vervolgens stuk voor stuk de groepsschakelaars één voor één weer in, totdat de aardlekschakelaar opnieuw uitvalt. Bij het inschakelen van een gestoorde groep schakelt de aardlekschakelaar opnieuw uit.
- Schakel nu alle toestellen, schakelaars, lampen enz. van de gestoorde groep uit.
- Schakel de groepsschakelaar weer in.
- Schakel nu één voor één de toestellen, schakelaars, lampen etc. in, tot je het defect tegenkomt.
- Laat het defect uitgeschakeld.
- Stel de nog niet ingeschakelde groepen en de aardlekschakelaar in bedrijf.
- Laat het defect verhelpen.
- Blijft de installatie bij de ingeschakelde aardlekschakelaar spanningsloos, dan neem je contact op met het energiebedrijf.

Wij adviseren om de aardlekschakelaar twee keer per jaar te controleren.



Wil je loze leidingen bedraden?

Schakel dan de betreffende groep in de meterkast uit. Loze leidingen hebben een controledraad. Die mag je nooit gebruiken om de aan te brengen kabel/draad aan te bevestigen. Anders krijg je kortsluiting of verstopping in de leiding. Gebruik altijd een stalen trekveer en eventueel een veerpomp. Bij het trekken van een telefoon- of CAI-kabel adviseren wij je gebruik te maken van een trekkousje. Het kousje bevestig je én aan de trekveer én aan de telefoon- of CAI-kabel.

Telecommunicatie

Telefoon

In de woonkamer en grote slaapkamer is een aansluitmogelijkheid voor de telefoon aangebracht. Deze is bedraad afgemonteerd met een standaard telefoon wandcontactdoos.

CAI / kabeltelevisie

De woning heeft een aansluitmogelijkheid voor de CAI. Deze is bedraad afgemonteerd. Als jouw woning op een van deze voorzieningen is aangesloten, krijg je van de provider alle gegevens over de ontvangstmogelijkheden van radio en tv. Ook hoor je dan waaraan het aansluitsnoer moet voldoen. Bij eventuele storingen kun je bij de provider terecht. Een tip: vraag eerst eens aan jouw burens of zij ook storing hebben. Zo niet, dan kan het aan jouw toestel of aansluitsnoer liggen.

Glasvezel

In de meterkast is een voorziening voor glasvezel aangebracht.

Zonwering

Je mag aan jouw woning zonwerende screens plaatsen. Heb je interesse hierin? Vraag dan eerst goedkeuring via een ZAV formulier. Je hebt hiervoor al kunnen lezen dat je het aanvraagformulier ZAV bij het tekenen van je huurcontract hebt gekregen. Je vindt dit formulier ook terug op wonen-zuid.nl, bij formulieren voor huurders.



Toegestane kleur/materiaal:

Kleur bak en geleiders:

RAL 9016, conform de kleur van de kozijnen

Doek:

Type sergé, kleur 'sand-bronze'.

Rolluiken en uitvalschermen

Het is niet toegestaan om rolluiken, uitval- of knikschermen te laten plaatsen.

Zonnepanelen

Er liggen zonnepanelen op jouw woning en in de berging is een omvormer geplaatst. Deze is verbonden met de panelen boven op het dak en met de meterkast. De omvormer hangt vrij in de ruimte zodat het de warmte kwijt kan. Het is verstandig hier rekening mee te houden als je bijvoorbeeld kasten wil plaatsen in de technische ruimte. De omvormer is ook verbonden met jouw internet modem. Hierdoor kan de volledige installatie op afstand worden gemonitord. Is er een paneel kapot of werkt de installatie niet optimaal? Dan is dit terug te zien in deze monitoring en neemt de leverancier contact met je op om het probleem te herstellen. Je hoeft zelf dus niets te doen. Je hoeft er alleen voor te zorgen dat je verbonden bent met het internet.

Als je niet thuis bent, of minder verbruikt dan de panelen opwekken, wordt het teveel aan stroom terug geleverd aan het net. Dit wordt nu nog door het energiebedrijf verrekend met de door jou verbruikte hoeveelheid stroom. Je kunt via jouw slimme meter zien hoeveel energie je teruglevert aan jouw energieleverancier. Het is belangrijk dat als je aan de stroom werkt, je eraan denkt ook de groep van de zonnepanelen uit te zetten.



Reparatieverzoeken

Heb je een reparatieverzoek? Dat kun je op verschillende manieren aan ons doorgeven. Niet dringende reparatieverzoeken kun je via onze website melden. Je kunt ons ook bellen op telefoonnummer 088 665 36 53. Dringende reparatieverzoeken kun je ook buiten kantooruren aan ons doorgeven. Hiervoor bel je ook met nummer 088 665 36 53. Je wordt dan direct doorverbonden met onze boodschappendienst. Wij stellen het op prijs als je een foto van het defect meestuurt met het reparatieverzoek.

Wonen Zuid

Postbus 400
6040 AK Roermond

088 66 53 6653
info@wonen-zuid.nl
wonzuid.nl

Volg ons op



Disclaimer

Deze folder is met veel zorg gemaakt. Toch kan het voorkomen dat er fouten in staan. U kunt daarom geen rechten ontleen aan de inhoud van deze folder.